

OGÓLNE WARUNKI DOSTAWY I SPRZEDAŻY
GOLDEN GLOBE ENERGY SP. Z O.O.
z siedzibą w Lublinie (OWS)

§1 Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Dostawy i Sprzedaży (dalej: OWS) określają zasady zawierania umów dostawy i montażu pomp ciepła, kotłów, pieców, paneli fotowoltaicznych, instalacji elektrycznych i innych towarów oferowanych przez GOLDEN GLOBE ENERGY SP. Z O.O. z Zamawiającymi.
2. Niniejsze OWS obowiązują dla wszystkich umów dostawy i montażu towarów, zawartych z Zamawiającymi po dniu ustalenia niniejszych OWS, także wówczas, gdyby w poszczególnych przypadkach nie powołano się na OWS w sposób wyraźny.
3. Użyte w dalszej części OWS określenia oznaczają:
 1. Wykonawca – GOLDEN GLOBE ENERGY SP. Z O.O.
 2. Zamawiający – podmiot będący drugą stroną umowy dostawy i montażu towarów (kontrahent GOLDEN GLOBE ENERGY SP. Z O.O.), będący osobą fizyczną, osobą prawną lub inną jednostką organizacyjną nieposiadającymi osobowości prawnej.
 3. Strony – łącznie Wykonawca i Zamawiający.
 4. Umowa – umowa dostawy i montażu towaru/ów zawarta pomiędzy Stronami.
 5. Sprzedaż – usługa polegająca na dostawie i montażu pompy ciepła, zgodnie z Umową zawartą z Zamawiającym.
 6. Towar – produkty oferowane przez GOLDEN GLOBE ENERGY sp. z o.o., w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.
4. OWS stanowią integralną część umów dostawy i montażu towarów zawieranych między Wykonawcą i Zamawiającym. Zmiana lub wyłączenie poszczególnych postanowień OWS może nastąpić wyłącznie w Umowie.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszych OWS, a treścią łączącej Strony Umowy, zastosowanie mają postanowienia Umowy.
6. Jeżeli Strony pozostają w stałych stosunkach handlowych, jednokrotne przyjęcie przez Zamawiającego OWS uznawane jest jako ich akceptacja przy wszystkich Umowach zawieranych pomiędzy Stronami, aż do czasu zmiany treści OWS lub odwołania ich stosowania.

§2 Prawo własności przemysłowej i prawo autorskie

1. Wykonawca zastrzega sobie prawo własności, prawa autorskie oraz prawa z patentu i wzoru użytkowego do rycin, rysunków, kalkulacji, obliczeń technicznych, opracowań o charakterze opiniodawczym oraz innych dokumentów dostarczonych lub udostępnionych Zamawiającemu przy zawieraniu Umowy. Przeznaczone są one jedynie do celów związanych z ofertą i nie mogą być, zarówno w całości jak i w części, powielane lub udostępniane osobom trzecim bez uprzedniej wyraźnej i pisemnej zgody Wykonawcy.
2. Wszelka dokumentacja techniczna oraz katalogi, prospekty, certyfikaty, wzory, broszury, cenniki itd. są własnością Wykonawcy, jako takie podlegają obowiązującym przepisom prawa dotyczącym ich powielania, rozpowszechniania, naśladowania, kopiowania, zakazu nieuczciwej konkurencji itd.

§3 Prawo własności towarów

1. Własność Towaru przechodzi na nabywcę z chwilą zapłaty pełnego wynagrodzenia w kwocie brutto, wraz z przyznaną dotacją.
2. Za datę Sprzedaży uznaje się dzień sporządzenia protokołu odbioru końcowego prac.

§4 Warunki dostaw

1. Informacje, cenniki oraz inne materiały reklamowe i handlowe skierowane przez Wykonawcę do nieoznaczonego odbiorcy nie stanowią oferty, lecz jedynie zaproszenie do negocjacji.
2. Pismo skierowane przez Wykonawcę do indywidualnego odbiorcy, zawierające istotne postanowienia umowne, w tym termin dostawy oraz miejsce dostawy, jest ofertą i wyraża wolę zawarcia umowy z adresatem oferty. Termin związania ofertą wynika z jej treści. Oferta może być przyjęta wyłącznie bez

zastrzeżeń. Do zawarcia Umowy dochodzi z chwilą otrzymania zamówienia, przed upływem okresu związania ofertą. Niezłożenie zamówienia w wyżej wymienionym terminie powoduje wygaśnięcie oferty. Na treść Umowy składają się jedynie ustalenia dokonane w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej.

3. Dostawa towaru zakupionego przez Zamawiającego jest realizowana na podstawie jego zamówienia. Wykonawca wyda Zamawiającemu potwierdzenie zawarcia Umowy na podstawie zamówienia, przy czym Zamawiający wyraża zgodę na otrzymanie potwierdzenia w formie dokumentowej.

§5 Prawa i obowiązki stron

1. Wykonawca oświadcza, że:
 - a. posiada odpowiednią wiedzę, doświadczenie i zasoby niezbędne do należytego wykonania Przedmiotu Umowy,
 - b. komponenty i urządzenia do będą fabrycznie nowe i wolne od wad oraz że będą mogły być użytkowane zgodnie z przeznaczeniem,
 - c. zapewni realizację Umowy przez osoby posiadające wymagane uprawnienia i niezbędne kwalifikacje.
2. Wykonawca zobowiązuje się:
 - a. stosować technologie i materiały oraz komponenty posiadające wymagane przepisami prawa atesty, aprobaty i certyfikaty,
 - b. przestrzegać przepisów oraz zasad z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy oraz przepisów i zasad z zakresu bezpieczeństwa i ochrony zdrowia oraz przepisów ppoż. i ochrony środowiska,
 - c. wykonać Przedmiot Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i zgodnie z zaleceniami producentów, a także z zachowaniem należytej staranności,
 - d. dostarczyć do miejsca montażu wszelkie materiały i sprzęt niezbędne do wykonania Przedmiotu Umowy
 - e. wliczyć do wynagrodzenia ewentualny koszt niezbędnych materiałów związany z realizacją niniejszej Umowy
 - f. informować Zamawiającego o konieczności wykonania prac dodatkowych i/lub zamiennych, niezwłocznie po zaistnieniu takich okoliczności, w formie dokumentowej (mail).
 - g. utrzymywać miejsca montażu w należytej czystości.
 - h. zapoznać się z miejscem dostawy oraz montażu i potwierdzić, że miejsce wykonania Przedmiotu Umowy spełnia warunki do jego montażu, przy czym nie wyklucza konieczności wykonywania dodatkowych prac, o czym poinformuje Zamawiającego w formie dokumentowej (mail).
3. Zamawiający oświadcza, że:
 - a) nie posiada wiedzy o występujących przeciwwskazaniach, zarówno w odniesieniu do Nieruchomości, na której ma być wybudowana Instalacja lub wykonane prace montażowe i budowlane, jak i możliwości dokonania przyłączenia Instalacji PV do sieci dystrybutora,
 - b) akceptuje i wyraża nieodwołalną zgodę na ujawnienie przez Wykonawcę informacji lub dokumentów wynikających z Umowy doradcom, audytorom i podwykonawcom Wykonawcy, a także podmiotom powiązanym osobowo lub kapitałowo z Wykonawcą,
 - c) jest świadomy wszelkich niedogodności i ryzyk związanych z prowadzeniem robót na terenie Nieruchomości, w tym w lub na Budynku i wyraża na nie zgodę,
 - d) ma świadomość, że efektywność Instalacji PV zależy od warunków atmosferycznych oraz nasłonecznienia i w tym zakresie Wykonawca nie ma żadnego wpływu na efektywność Instalacji PV,
 - e) w przypadku gdy pokrycie dachowe jest objęte gwarancją, jest świadomy, że posadowienie Instalacji PV spowoduje jej utratę i nie będzie występował z tego tytułu z jakimikolwiek roszczeniami względem Wykonawcy,
 - f) zwalnia Wykonawcę z odpowiedzialności za szkody, jakie mogą powstać w majątku Zamawiającego w związku z naruszeniem konstrukcji dachu Budynku lub samego Budynku powstałe pomimo wykonania Przedmiotu Umowy zgodnie z Umową i zasadami sztuki budowlanej
4. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - a) ścisłego współdziałania z Wykonawcą przy realizacji przez niego przedmiotu niniejszej Umowy, w szczególności udzielania potrzebnych informacji oraz dostarczenia dokumentów niezbędnych do prawidłowego wykonania przez Wykonawcę przedmiotu Umowy w terminach wskazanych przez Wykonawcę, nie dłuższych niż 3 dni, a także bezwarunkowego przystąpienia do realizowania Umowy.

- b) udostępnienia Wykonawcy nieruchomości wraz z miejscem umożliwiającym dostęp do niego, w którym będzie realizowany montaż towaru jako przedmiot Umowy w czasie i w terminie ustalonym pomiędzy Stronami umożliwiającym terminową realizację robót.
 - c) zapewnienia Wykonawcy i jego pracownikom swobodnego dostępu do punktów poboru energii elektrycznej, wody i innych mediów niezbędnych w celu wykonania Przedmiotu Umowy, bez odrębnego wynagrodzenia,
 - d) ujawnienia i poinformowania Wykonawcy w terminie 3 dni od daty powzięcia stosownej wiedzy o wszelkich wadach i okolicznościach, które mogą wpłynąć na wykonanie Przedmiotu Umowy, pod rygorem odpowiedzialności odszkodowawczej,
 - e) dokonania odbioru końcowego w dniu zgłoszenia zakończenia prac pod rygorem jednostronnego podpisania przez Wykonawcę protokołu odbioru końcowego, w przypadku bezpodstawnej odmowy Zamawiającego.
 - f) do wywozu odpadów i śmieci z terenu obiektu, na własny koszt.
 - g) udzielenia Wykonawcy odpowiednich pełnomocnictw w celu realizacji przez niego obowiązków określonych w Umowie.
5. Strony zobowiązują się do niepodejmowania żadnych działań utrudniających lub uniemożliwiających wykonanie zobowiązań umownych przez drugą Stronę. W przypadku utrudnianiu lub uniemożliwiania wykonania umowy przez którąkolwiek ze stron, druga strona może od umowy odstąpić po wezwaniu kontrahenta do działania/zaniechania oraz wyznaczenia mu dalszego 5-dniowego terminu, oraz żądać od kontrahenta naprawienia szkody wynikłej z jej działania lub zaniechania powodującego niewykonanie przedmiotu umowy.
6. Jako sposób ustalenia terminu oraz czasu montażu, Strony ustalają kontakt telefoniczny lub mailowy, w szczególności w zakresie ustalenia terminów dokonania pomiarów oraz montażu towarów.

§6 Odbiór towaru i jego właściwości

1. Wykonawca ma prawo obciążyć Zamawiającego kosztami transportu, jeśli w zamówieniu lub Umowie podany zostanie błędny adres dostawy Zamawiającego, co spowoduje konieczność przetransportowania towaru w inne miejsce.
2. Wykonawca zastrzega sobie prawo obciążenia kosztami montażu i demontażu urządzeń stanowiących przedmiot umowy w przypadku nieuiszczenia kwoty wynagrodzenia przez Zamawiającego wynikającej z umowy, przy czym zastosowanie mają zapisy §3 ust. 1. W celu uniknięcia wątpliwości, strony zgodnie stwierdzają, że towar pozostaje własnością Wykonawcy.
3. Jeżeli niemożność Sprzedaży przez Wykonawcę nastąpiła wskutek siły wyższej, Zamawiającemu nie przysługują żadne roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania umowy. Wykonawca ma w takiej sytuacji obowiązek niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o zdarzeniach, które spowodowały niemożność realizacji dostawy.

§7 Odbiór przedmiotu Umowy

1. Bezpośrednio po zakończeniu przez Wykonawcę wszystkich prac wynikających z zawartej umowy, Strony przystąpią do odbioru prac, który zostanie potwierdzony protokołem odbioru końcowego, podpisanym przez Strony.
2. W przypadku niestawiennictwa Zamawiającego w celu sporządzenia Protokołu Końcowego Odbioru prac z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność, Wykonawcy przysługuje prawo do jednostronnego podpisania protokołu. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony uznają, że w takim przypadku Przedmiot Umowy został wykonany bez wad i zastrzeżeń.
3. W razie odebrania przedmiotu Umowy z zastrzeżeniem, co do stwierdzonych przy odbiorze wad lub stwierdzenia tych wad w okresie rękojmi, Zamawiający może:
 - a) żądać usunięcia tych wad – jeżeli wady nadają się do usunięcia – wyznaczając pisemnie Wykonawcy odpowiedni termin, z zastrzeżeniem, że po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu nie przyjmie naprawy,
 - b) żądać obniżenia w odpowiednim stosunku wynagrodzenie Wykonawcy, jeżeli wady usunąć się nie dadzą lub z okoliczności wynika, że Wykonawca nie zdoła ich usunąć w czasie odpowiednim lub gdy Wykonawca nie usunął wad w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie – a wady są nieistotne;
4. W wypadku usunięcia wad Wykonawca zobowiązany jest do zawiadomienia Zamawiającego o ich usunięciu.

5. W terminie 7 dni od dnia sporządzenia Protokołu Odbioru, Wykonawca prześle Zamawiającemu potwierdzenie zgłoszenia Instalacji PV u Operatora Sieci Dystrybucyjnej (na żądanie). Wszystkie instrukcje, atesty, karty katalogowe, karty gwarancyjne i dokumenty dotyczące zainstalowanych urządzeń są dostępne na stronach producentów urządzeń lub materiałów.
6. Zamawiający jest zobowiązany do odbycia szkolenia z obsługi Instalacji PV, pompy ciepła lub innego zamontowanego urządzenia, przeprowadzonego przez przedstawiciela Wykonawcy przed dokonaniem odbioru.
7. Wykonawca potwierdza, że instalator biorący udział w odbiorze jest uprawniony do przeprowadzenia procedury odbioru, szkolenia z obsługi Instalacji i urządzeń oraz podpisania w imieniu Wykonawcy protokołu odbioru
8. Strony postanawiają, że termin umowny wykonania prac ulega przedłużeniu w razie zaistnienia okoliczności uniemożliwiających rozpoczęcie lub realizację prac, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności takich jak:
 - a) długotrwałe warunki atmosferyczne uniemożliwiające realizację prac obejmujących Przedmiot Umowy zgodnie z zasadami wiedzy technicznej oraz obowiązującymi w tym zakresie normami technicznymi,
 - b) decyzje władz, sądów, organów administracyjnych zakazujące prowadzenia prac obejmujących Przedmiot Umowy lub nakazujące ich wstrzymanie,
 - c) brak uzyskania wymaganych decyzji administracyjnych lub uzgodnień albo pozwoleń w tym od dysponentów nieruchomości umożliwiających realizację Przedmiotu Umowy w terminach wynikających z przepisów prawa,
 - d) prace dodatkowe lub zamiennne, które okażą się niezbędne do wykonania Przedmiotu Umowy, a konieczności wykonania których nie dało się przewidzieć na etapie zawierania Umowy
 - e) w przypadku umów z prefinansowaniem, dotacją lub innym wsparciem publicznym – wstrzymanie uruchomienia wypłat środków należnych, które to wstrzymanie nie jest zależne od Wykonawcy
 - f) brak dostępu do Nieruchomości
 - g) brak decyzji Zamawiającego co do wyboru opcji wyposażenia.
 - h) siły wyższej
9. W razie zaistnienia okoliczności, o których mowa powyżej, termin realizacji prac, zostanie wydłużony o czas trwania przeszkody.

§8 Siła wyższa

1. Użyte w umowie określenie „siła wyższa” oznacza zewnętrzne zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, które nastąpiło po zawarciu Umowy, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron. Za przejawy siły wyższej strony uznają w szczególności: 1) klęski żywiołowe, w tym: trzęsienie ziemi, huragan, powódź oraz inne nadzwyczajne zjawiska atmosferyczne, 2) akty władzy państwowej, w tym: stan wojenny, stan wyjątkowy, 3) działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne i inne podobne wydarzenia zagrażające porządkowi publicznemu, 4) stany epidemii lub stany zagrożenia epidemicznego.
2. Jeżeli siła wyższa uniemożliwia lub uniemożliwi jednej ze stron wywiązanie się z jakiegokolwiek zobowiązania objętego Umową, Strona ta zobowiązana jest niezwłocznie zawiadomić drugą stronę na piśmie o wydarzeniu lub okolicznościach stanowiących siłę wyższą wskazując przy tym zobowiązania, z których nie może lub nie będzie mogła się wywiązać oraz wskazując przewidywany okres, w którym nie będzie możliwe wykonanie Umowy. Powinna także dążyć do kontynuowania realizacji swoich zobowiązań w rozsądnym zakresie oraz podjąć działania niezbędne do zminimalizowania skutków działania siły wyższej oraz czasu jej trwania.
3. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako siła wyższa. Jeżeli siła wyższa, będzie trwała nieprzerwanie przez okres 14 dni lub dłużej, Strony będą prowadziły negocjacje w celu określenia dalszej realizacji Umowy. Jeżeli strony nie dojdą do porozumienia w terminie 10 dni od daty rozpoczęcia negocjacji, to wówczas uważa się je za bezskutecznie zakończone. W takim wypadku każda ze stron uprawniona jest do odstąpienia od Umowy w terminie 20 dni od daty zaistnienia przesłanki. W takim przypadku Wykonawca zachowuje prawo do wynagrodzenia za wykonaną część przedmiotu umowy.

§9 Rękojmia i Gwarancja

1. Obowiązkiem Wykonawcy jest dostarczenie rzeczy bez wad. Jeżeli elementy i urządzenia dostarczone są wadliwe, Zamawiającemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi za wady wskazane w Kodeksie Cywilnym.
2. Termin odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi rozpoczyna bieg wraz z podpisaniem Protokołu Odbioru Końcowego.
3. Poszczególne elementy (komponenty) towarów (dalej jako „Urządzenia”) objęte są gwarancjami fabrycznymi udzielanymi przez producentów, zgodnie z kartami gwarancji poszczególnych Urządzeń na okresy tam wskazane („Gwarancje Producentów”).
4. Karty Gwarancyjne Urządzeń określają nazwy i adresy producentów, warunki Gwarancji Producentów oraz tryb zgłaszania reklamacji, z zastrzeżeniem odpowiedniego zastosowania Warunków. Karty Gwarancyjne dla Urządzeń są przekazywane Zamawiającemu przez Wykonawcę po dokonaniu odbioru końcowego. Wykonawca nie rozpatruje reklamacji gwarancyjnych w imieniu gwaranta. Warunki gwarancji oraz tryb składania reklamacji dla komponentów są określone w kartach gwarancyjnych producentów, przy czym Zamawiający wszystkie usterki i reklamacje powinien zgłaszać w ciągu maksymalnie 5 dni roboczych od ich wystąpienia, w formie pisemnej na adres Wykonawcy lub za pomocą poczty e-mail na adres *biuro@goldenglobeenergy.pl*.
5. Warunkiem zachowania uprawnień gwarancyjnych oraz tytułu rękojmi jest pełne przestrzeganie przez cały okres użytkowania towarów począwszy od dnia ich montażu, postanowień zawartych w instrukcji obsługi towarów i Kartach Gwarancyjnych Urządzeń.
6. Z zastrzeżeniem warunków Gwarancji Producentów, gwarancje nie obejmują wad polegających na uszkodzeniach mechanicznych: zewnętrznych lub wewnętrznych lub wynikających z takich uszkodzeń, spowodowanych przez Zamawiającego lub jakiegokolwiek osoby trzeciej, albo też wynikających z innych zdarzeń pozostających poza wiedzą i kontrolą Wykonawcy, w szczególności na skutek zdarzeń o charakterze siły wyższej.
7. Wyłącza się odpowiedzialność z tytułu gwarancji w przypadku:
 - a) użycia przez Zamawiającego lub jakąkolwiek osobę trzecią towaru lub Urządzenia niezgodnie z ich przeznaczeniem, w szczególności niezgodnie z Instrukcją obsługi, kartami gwarancyjnymi producentów lub innymi dokumentami otrzymanymi przez Zamawiającego po montażu, gdzie znajdują się instrukcje lub wytyczne odnośnie prawidłowego ich używania.
 - b) niezastosowania się przez Zamawiającego do uwag, instrukcji lub informacji otrzymanych od Wykonawcy lub od producentów w trakcie obowiązywania gwarancji, dotyczących prawidłowego używania towarów lub Urządzeń.
 - c) dokonania przez Zamawiającego lub jakąkolwiek osobę trzecią jakichkolwiek zmian ustawień, zmian konfiguracji, zmian lub przeróbek konstrukcyjnych dotyczących towarów lub Urządzeń w tym zamontowania lub przyłączenia dodatkowych elementów, niezgodnie z instrukcją obsługi, Kartami Gwarancyjnymi Urządzeń lub innymi instrukcjami otrzymanymi od Wykonawcy lub producentów w tym zakresie, w szczególności bez jakiegokolwiek uzgodnienia z Wykonawcą.
 - d) dokonania przez Zamawiającego lub jakąkolwiek osobę trzecią zmiany miejsca posadowienia, Urządzeń lub któregośkolwiek z ich elementów, w szczególności bez jakiegokolwiek uzgodnienia z Wykonawcą albo niezgodne z jego wytycznymi o ile ww. zmiana miejsca byłaby możliwa bez potrzeby angażowania przedstawiciela Wykonawcy lub innego serwisanta.
 - e) przeprowadzenia przez Zamawiającego lub jakąkolwiek osobę trzecią napraw, modyfikacji, wymiany Urządzeń lub jakiegokolwiek ich elementu bez pisemnego uzgodnienia z Wykonawcą.
 - f) mechanicznego uszkodzenia Urządzeń, niezawinionego przez przedstawiciela Wykonawcy lub producenta lub ich serwisantów, w tym spowodowanego przez działanie jakiegokolwiek osoby trzeciej a także gryzoni, ptaków, uszkodzeń powstałych w następstwie przepięć w sieci elektroenergetycznej, wyładowań atmosferycznych, zjawiska nagłych zjawisk atmosferycznych lub uszkodzeń powstałych na skutek siły wyższej.
 - g) zmiany, usunięcia lub zamazania przez Zamawiającego lub jakąkolwiek osobę trzecią, numeru seryjnego Urządzeń oraz zerwania lub uszkodzenia plomb gwarancyjnych.
 - h) braku realizacji obowiązkowego przeglądu Urządzeń lub/i realizacji przeglądu Urządzeń, przez podmiot do tego nieuprawniony.

- i) braku niezwłocznego zgłoszenia przez Zamawiającego nieprawidłowego działania, wady lub innego zdarzenia, które skutkuje lub może skutkować powstaniem wady, w szczególności w terminie oraz w formie, o której mowa w niniejszym paragrafie.
8. Corocznych przeglądów Urządzeń dokonuje się na wniosek Zamawiającego złożony za pośrednictwem poczty elektronicznej. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Serwis za wynagrodzeniem zgodnym z aktualnym cennikiem Prac Serwisowych w terminie 30 dni od daty złożenia wniosku o wykonanie przeglądu.
 9. Wniosek o wykonanie przeglądu Urządzeń Zamawiający składa za pośrednictwem poczty elektronicznej w terminie 31 dni przed upływem roku od dnia wykonania poprzedniego przeglądu Urządzeń.
 10. Wykonawca zobowiązuje się do usuwania wad fizycznych Urządzeń zgodnie z żądaniem Zamawiającego niezwłocznie w terminie wynikającym z charakteru wady, ustalonym z Zamawiającym, jednak nie dłuższym niż 30 dni od daty pisemnego zgłoszenia wady przez Zamawiającego. W przypadku gdy z przyczyn technicznych bądź pogodowych usunięcie wad w wyżej wymienionym terminie nie będzie możliwe, ulega on przedłużeniu o 14 dni o czym Wykonawca informuje Zamawiającego.
 11. Wykonawca udziela 5 letniej gwarancji na roboty montażowe i budowlane.
 - a) okres ten liczony jest od dnia podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru końcowego robót, a w przypadku stwierdzenia wad i usterek wykonanych prac montażowych i budowlanych, od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego robót zawierającego potwierdzenie usunięcia usterek
 - b) w okresie gwarancji Wykonawca ma obowiązek bezpłatnego usunięcia wszelkich wad, jakie wystąpią w przedmiocie umowy, w terminie nie dłuższym niż 30 dni liczonych od dnia ich zgłoszenia
 - c) gwarancją nie są objęte wady powstałe wskutek niewłaściwego użytkowania, niewłaściwej konserwacji, uszkodzeń mechanicznych, zdarzeń losowych
 - d) zgłoszenie reklamacji będzie następowało pocztą elektroniczną na adres *biuro@goldenglobeenergy.pl* w terminie 5 dni od dnia wykrycia wady

§10 Odstąpienie od umowy

1. Wykonawcy przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w przypadku:
 - a) niewykonania przez Zamawiającego w wyznaczonym terminie któregośkolwiek z obowiązków wynikających z Umowy lub OWS, po upływie dodatkowego minimum 5-dniowego terminu wyznaczonego Zamawiającemu na wykonanie takich obowiązków.
 - b) opóźnienia w udostępnieniu miejsca wykonania Przedmiotu Umowy przez Zamawiającego wynoszącym co najmniej 30 dni
 - c) płatności ratalnych: braku zapłaty przez Zamawiającego pierwszej transzy wynagrodzenia w wysokości i terminie, o których mowa w Umowie, po uprzednim wezwaniu Zamawiającego do wykonania zobowiązania i wyznaczeniu dodatkowego terminu, nie krótszego niż 5 dni
 - d) wystąpienia okoliczności niezależnych od Wykonawcy uniemożliwiających wykonanie przedmiotu Umowy, do okoliczności tych należą w szczególności ustalenia sprzeczne z oświadczeniami Zamawiającego
 - e) braku technicznych możliwości zrealizowania przedmiotu Umowy
2. Z umownego prawa odstąpienia wskazanego w ust. 1 powyżej, Wykonawca może skorzystać w terminie 14 dni od daty zaistnienia okoliczności uzasadniających odstąpienie. Oświadczenie o odstąpieniu winno być złożone na piśmie pod rygorem nieważności.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy, Strony w terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu przez jedną z nich dokonają inwentaryzacji wykonanych prac i kosztów poniesionych przez Wykonawcę w celu wykonania Umowy, który będzie stanowił podstawę dokonania wzajemnych rozliczeń. Wykonawca będzie uprawniony do wynagrodzenia za wszystkie prace zrealizowane do dnia odstąpienia od Umowy, a także do zwrotu kosztów poniesionych w celu wykonania Umowy, w szczególności kosztów zakupu urządzeń, komponentów i materiałów, które nie będą mogły być wykorzystane przez Wykonawcę w ramach innych inwestycji i które zostaną pozostawione Zamawiającemu.

§11 Kary Umowne

1. Strony stosować będą kary umowne w następujących przypadkach i wysokościach:
 - a) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:

- I. w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca, w wysokości 1 % wartości wynagrodzenia netto określonego w Umowie,
 - II. za nieterminowe wykonanie Przedmiotu Umowy w wysokości 0,1% wartości wynagrodzenia netto określonego w Umowie za każdy dzień zwłoki,
 - III. za opóźnienie w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze lub wad zgłoszonych Wykonawcy w okresie gwarancji/rękojmi, w wysokości 0,1% wartości wynagrodzenia netto określonego w Umowie za każdy dzień zwłoki, liczonej od dnia poinformowania Wykonawcy o terminie wyznaczonym na usunięcie wad, ale nie więcej niż 2% wartości wynagrodzenia netto określonego w Umowie.
- b) Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną:
- I. w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę, z winy Zamawiającego w wysokości 1 % wartości wynagrodzenia netto określonego w Umowie,
 - II. w przypadku, gdy Zamawiający bez uzasadnionej przyczyny nie przystąpi do odbioru Przedmiotu Umowy w terminie 3 dni od dnia zawiadomienia go o gotowości do odbioru, w wysokości 0,1 % wartości wynagrodzenia netto określonego w Umowie za każdy dzień zwłoki, ale nie więcej niż 2% wartości wynagrodzenia netto określonego w Umowie.
 - III. w przypadku opóźnienia w udostępnieniu miejsca wykonania Przedmiotu Umowy przez Zamawiającego wynoszącym co najmniej 30 dni, w wysokości 10% wartości wynagrodzenia umownego.
2. Zapłata kary umownej nie wyłącza prawa do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.

§12 Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem podanych przez Zamawiającego danych osobowych oraz danych osób kontaktowych jest Golden Globe Energy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Lublinie, ul. Inżynierska 5B, 20-484 Lublin, NIP: 9462700558, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, pod numerem KRS: 0000862020.
2. Podane dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji Umowy i uprawnień gwarancyjnych.
3. Kategorie przetwarzanych danych osobowych to imię i nazwisko osoby, której dane są przetwarzane oraz PESEL, adres, numer telefonu i adres e-mail.
4. Podstawą przetwarzania podanych danych jest art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) tzw. RODO oraz ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1781 z późn. zm.), prawnie uzasadniony interes administratora polegający na umożliwieniu wykonania Umowy.
5. Podane dane będą przetwarzane przez cały okres realizacji Umowy. Po tym czasie dane będą przetwarzane tak długo, jak jest to wymagane przez przepisy prawa lub ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń związanych z zawartą umową z Zamawiającym.
6. Osobom, których dane są przetwarzane przysługuje prawo dostępu do podanych danych oraz prawo żądania ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, żądania ich przeniesienia (gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy), natomiast gdy podstawą przetwarzania jest uzasadniony interes administratora prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
7. Osobie, której dane są przetwarzane przysługuje skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, dane osobowe Zamawiającego mogą być przekazane przez Wykonawcę:
 - operatorom pocztowym i firmom kurierskim,
 - podmiotom, którym zlecił usługi związane z przetwarzaniem danych osobowych, w tym dostawcom usług informatycznych, dostawcom usług księgowo – finansowych. Podmioty te przetwarzają dane osobowe na podstawie umowy z Wykonawcą i zgodnie z poleceniami Wykonawcy,
 - wyłącznie podmiotom, które uprawnione są do ich otrzymania przepisami prawa

9. Podanie przez Zamawiającego danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia i wykonania niniejszej Umowy.
10. Dane osobowe Zamawiającego nie są wykorzystywane w celu podejmowania decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu
11. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w WFOŚiGW znajdują się na stronie internetowej właściwego miejscowo WFOŚiGW oraz dokumentach Programu Czyste Powietrze.

§13 Postanowienia Końcowe

1. Niniejsze OWS oraz wszystkie umowy zawarte na ich podstawie podlegają prawu polskiemu.
2. Przy ustalaniu terminu zakończenia realizacji Przedmiotu Umowy należy uwzględnić, że Wniosek o płatność składany przez Zamawiającego do WFOŚiGW, zawierający rozliczenie pozostałej części dofinansowania przypadającego na zakres przedsięwzięcia wynikający z tej umowy, musi zostać złożony do właściwego WFOŚiGW najpóźniej do upływu 120 dnia od daty wypłaty zaliczki.
3. W sprawach dotyczących odpowiedzialności Wykonawcy za wady Towaru, stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego dotyczące rękojmi za wady fizyczne i prawne, z uwzględnieniem postanowień niniejszych OWS.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
5. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWS wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.
6. W czasie trwania stosunku umownego Zamawiający zobowiązuje się niezwłocznie informować Wykonawcę o każdej zmianie dotyczącej adresu lub siedziby Zamawiającego oraz o każdym przypadku wpłynięcia wniosku o ogłoszenie upadłości Zamawiającego.
7. Strony będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem Umowy. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, wyłącznie właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby Wykonawcy.
8. Zamawiający wyraża nieodwołalną, nieodpłatną zgodę na wykonanie oraz wykorzystywanie przez Wykonawcę materiałów zdjęciowych przedstawiających przedmiot Umowy w materiałach informacyjno-promocyjnych Wykonawcy. Zgoda nie jest ograniczona czasowo i terytorialnie oraz obejmuje wszelkie formy publikacji, w tym w szczególności: ulotki, broszury, foldery, reklamy w gazetach i Internecie.